



## OBRAZAC ZA POVRAT ROBE

Destilista d.o.o.  
Ilije Čalića 2, 11030 Beograd (Čukarica), Srbija  
PIB: 113410550  
MB: 21862045

☎ 011 420 3168 / 064 902 2833

✉ [jovan@destilista.com](mailto:jovan@destilista.com)

🌐 [www.destilista.com](http://www.destilista.com)

### Podaci o kupcu:

Ime i prezime:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

### Podaci o narudžbini:

Broj narudžbine:

Datum kupovine:

### Podaci o robi koju vraćate:

Naziv proizvoda:

Količina:

Razlog povrata:

- ☐ Oštećen proizvod  
☐ Pogrešan proizvod  
☐ Proizvod ne odgovara

Drugo (navesti):



**Način rešavanja  
povrata:**

☐ Zamena za isti proizvod

☐ Povrat novca

Zamena za drugi proizvod (navesti koji):

**Dodatne napomene:**

Navesti:

Datum popunjavanja:

Potpis kupca:

**Dodatne napomene:**

- Povrat robe je moguć u roku od 14 dana od dana prijema pošiljke.
- Proizvod mora biti nekorišćen i vraćen u originalnom pakovanju.
- Uz proizvod je potrebno dostaviti popunjen obrazac za povrat robe.
- Nakon prijema i provere vraćene robe, zahtev će biti obrađen u zakonskom roku.
- Troškove povrata robe snosi kupac, osim u slučaju greške prodavca ili oštećenja proizvoda.

\*Za dodatne informacije kontaktirajte nas putem telefona ili e-mail adrese.